

Szanowni Klienci,

Dziękujemy, że wybraliście jeden z pojazdów firmy **Abarth**, która od przeszło **50 lat** tworzy historię światowego przemysłu motoryzacyjnego.

Zakupiony pojazd został zaprojektowany z myślą o **Państwu** i o **środowisku**, dlatego też został wyprodukowany w oparciu o zaawansowane technologie, gwarantując tym samym wysoką jakość i niezawodność.

W niniejszej Książce zostały zawarte wszelkie informacje dotyczące **gwarancji** oraz **usług** oferowanych przez **Abarth**.

Od dziś już zawsze będziecie mogli liczyć na skuteczną i dokładną obsługę, gotową do udzielania pomocy zawsze w odpowiednim czasie i miejscu.

Życzymy przyjemnej podróży.

Zapraszamy na stronę internetową www.abarth.pl

SPIS TREŚCI

DEFINICJE.....	3
GWARANCJA I USŁUGI	6



GWARANCJA

Gwarancja za granicą.....	8
Gwarancja kontraktowa na pojazd	10
Gwarancja dodatkowa	11
Gwarancja na wady lakiernicze.....	13
Gwarancja na perforację blach nadwozia	14



BEZPŁATNE USŁUGI DODATKOWE

Assistance ABARTH	16
-------------------------	----



USŁUGI SERWISOWE

Jasny układ serwisowy	30
Gwarancja na kit Abarth	33
Przeglądy techniczne	35



KARTA INFORMACJI O ZMIANIE

WŁAŚCICIELA POJAZDU.....	45
--------------------------	----

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej gwarancji wskazane poniżej określenia mają następujące znaczenie:

1. **Producent** – oznacza Fiat Group Automobiles S.p.A. z siedzibą w Turynie (Włochy), Corso Agnelli 200 I0035 oraz wszelkie podmioty zależne od Fiat Group Automobiles S.p.A., których przedmiotem działalności jest produkcja pojazdów Abarth.
2. **Gwarant** – oznacza Spółkę pod firmą „FIAT AUTO POLAND Spółka Akcyjna” z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Grażyńskiego 141 zwaną również Ubezpieczającym w zakresie usług Assistance.
3. **Gwarancja** – oznacza zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej i dotyczy Gwarancji Kontraktowej, Gwarancji na wady lakiernicze i Gwarancji na perforację.
4. **Dodatkowa Gwarancja Rozszerzona** – oznacza dodatkowe, opcjonalne zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami określonymi osobnym kontraktem, potwierdzonym odrębnym Certyfikatem Gwarancji Rozszerzonej.
5. **Dealer** – oznacza podmiot, z którym Gwarant zawarł umowę o sprzedaży towarów i świadczenie usług.
6. **Autoryzowany serwis** – oznacza zakład naprawczy posiadający autoryzację Gwaranta na dokonywanie napraw pojazdów marki Abarth. Adresy autoryzowanych serwisów dostępne są na stronie internetowej www.abarth.pl.
7. **Pojazd** – oznacza, w rozumieniu niniejszej **Gwarancji**, samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy marki Abarth o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,5 tony, zakupiony jako fabrycznie nowy od **Gwaranta** lub autoryzowanego Dealera mającego siedzibę w Polsce.
Określenie Pojazd nie obejmuje pojazdów:
 - poddanych istotnym modyfikacjom bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub **Autoryzowanego serwisu**, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu,
 - pojazdów specjalnych, takich jak pojazdy produkowane na indywidualne zamówienie klienta, których rozwiązania konstrukcyjne i techniczne odbiegają od standardowej oferty w zakresie konstrukcji i wyposażenia samochodów marki Abarth.
8. **Istotna modyfikacja** – to modyfikacja wpływająca na zmianę parametrów technicznych pojazdu zamieszczonych w Świadectwie Zgodności WE (lub w Wyciągu ze Świadectwa Homologacji) tego pojazdu.
9. **Towar konsumpcyjny** – oznacza rzecz ruchomą nabywaną przez osobę fizyczną do celów nie związanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.
10. **Oryginalne części zamienne** – oznaczają nowe, nieużywane części wyprodukowane i dostarczone przez **Gwaranta** lub dostarczone przez **Gwaranta** lub znajdujące się w ofercie handlowej **Gwaranta** (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią **Autoryzowanych serwisów**).

11. **Odnowione części zamienne** – oznaczają używane oryginalne części zamienne zwrócone do Fiat Group Automobiles S.p.A. i całkowicie przez niego odnowione, posiadające identyczne parametry jakości i niezawodności jak **Oryginalne części zamienne**.
12. **Oryginalne elementy nadwozia** – oznaczają nowe, nieużywane części, które są wyprodukowane i dostarczane przez **Gwaranta** lub dostarczane przez **Gwaranta** lub znajdują się w ofercie handlowej **Gwaranta** (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią **Autoryzowanych serwisów**).
13. **Klient** – oznacza każdorazowego właściciela pojazdu lub osobę upoważnioną przez właściciela do użytkowania pojazdu objętego niniejszą **Gwarancją**.
14. **Ubezpieczyciel** – oznacza Europ Assistance Holding S.A. – Zakład Ubezpieczeń zarejestrowany w rejestrze handlowym Paryża pod numerem 632 016 382, z siedzibą we Francji, 7 boulevard Haussmann – 75009 PARYS, w imieniu którego działa Europ Assistance Holding Irish Branch z siedzibą w Irlandii, Dublin 2, 79 Merrion Square, zarejestrowany w rejestrze handlowym Irlandii pod numerem 905036.
15. **Ubezpieczony** – nabywca, posiadacz, lub kierowca a także pasażerowie odbywający podróż pojazdem objętym programem Assistance Abarth w momencie wystąpienia zdarzenia assistance w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez **Producenta** i przepisy prawa dla danego pojazdu.
16. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terenie Polski podany w dowodzie osobistym lub zadeklarowany w momencie przystąpienia do ubezpieczenia.
17. **Podróż** – poruszanie się lub postój pojazdu na terytorium państw objętych ubezpieczeniem Assistance Abarth.
18. **Centrum Alarmowe** – oznacza Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5 tj. jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz **Ubezpieczyciela** oraz **Gwaranta** zajmująca się realizacją praw i obowiązków **Ubezpieczyciela** i **Gwaranta** z tytułu zawartych umów, w tym realizacją świadczeń Assistance Abarth.
19. **Pilot** – osoba skierowana przez **Centrum Alarmowe** na miejsce zdarzenia assistance.
20. **Awaria** – uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie, przy czym okoliczności takich usterek przypisać można usługom objętym warunkami **Gwarancji Kontraktowej** lub **Gwarancji Rozszerzonej**. Przez awarię rozumie się też uszkodzenia pojazdu spowodowane pożarem i zdarzeniami wynikającymi z przebicia opony, zgubienia kluczyków, zamknięcia kluczyków wewnątrz pojazdu, braku paliwa, zatankowania nieprawidłowego paliwa względem zalecanego przez **Producenta** pojazdu, rozładowania się akumulatora.

Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, wszelkie inne usterki wynikłe z winy klienta, lub będące konsekwencją nieprzeprowadzenia przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

21. **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu (np.: ze skarpy), wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.
22. **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu powstały na skutek awarii lub wypadku uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, w sposób bezpieczny i zgodny z prawem.
23. **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży.
24. **Zdarzenie assistance** – awaria lub wypadek, które mogą mieć miejsce w okresie ważności programu Assistance ABARTH dla danego pojazdu i dają Ubezpieczonemu prawo do wniosku o udzielenie pomocy.

GWARANCJA I USŁUGI

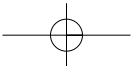
Szanowni Klienci,

w przypadku, jeśli w okresie gwarancji, na skutek wady materiału lub wady produkcyjnej w Państwa samochodzie marki Abarth wystąpi jakikolwiek problem, to:

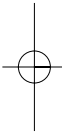
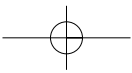
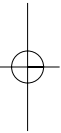
- ☛ jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z usług Pomocy drogowej, będzie można skontaktować się z Uniwersalnym Zielonym Numerem. Operatorzy będą do Państwa dyspozycji przez 24 godziny na dobę;
- ☛ jeśli Państwa samochód będzie w stanie jechać, zostanie skierowany do **Dealera** Abarth, który sprzedał pojazd lub do innego warsztatu sieci **Autoryzowanych serwisów** Abarth, wskazanego przez Klienta lub też do najbliższego **Autoryzowanego serwisu** Abarth w Polsce bądź za granicą;
- ☛ w pełni sprawny samochód zostanie Państwu wydany przez **Autoryzowany serwis** Abarth po wykonaniu naprawy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów za wykonane naprawy gwarancyjne;
- ☛ prosimy o okazywanie Certyfikatu gwarancji, dołączonego do niniejszej Książki Gwarancyjnej. Pozwoli to sieci **Autoryzowanych serwisów** Abarth na bezpłatne świadczenie usług, zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Sieć **Autoryzowanych serwisów** Abarth zapewnia długotrwałą, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację samochodu, a odpowiednio przeszkolony personel zapewni obsługę na najwyższym poziomie.

Adresy **Autoryzowanych serwisów** Abarth dostępne są na stronie internetowej **www.abarth.pl**



GWARANCJA



GWARANCJA

GWARANCJA ZA GRANICĄ

Wszystkie usługi gwarancyjne oferowane są na identycznych zasadach także za granicą w sieci Autoryzowanych serwisów Abarth.

W krajach, w których nie ma sieci Autoryzowanych serwisów Abarth, Klient powinien uzyskać w stacji obsługi wykonującej naprawę, dokumenty z opisem i uzasadnieniem naprawy. Następnie, po powrocie z zagranicy Klient powinien dostarczyć te dokumenty do Dealera w celu uzyskania jednorazowego zwrotu kosztów w ramach Gwarancji.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Abarth.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Abarth il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Abarth Dealerships.

In countries where there is no Abarth Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Abarth Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-Vente Agréé Abarth.

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Abarth n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Abarth-Servicenetzt zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Abarth-Servicenetzt besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Abarth-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernehmen.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Abarth.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia Abarth, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



Samochód Abarth posiada następujące gwarancje:



**Gwarancja
kontraktowa:
24 miesiące**

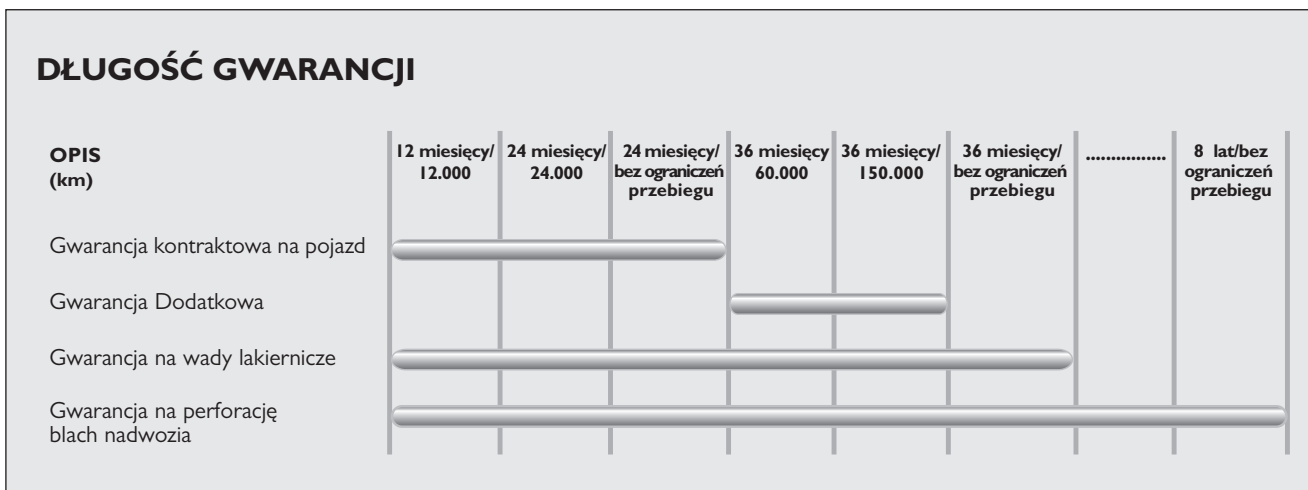


**Gwarancja na
wady lakiernicze:
36 miesięcy**



**Gwarancja na perforację
blach nadwozia:
8 lat dla wszystkich modeli**

DŁUGOŚĆ GWARANCJI



Abarth Edycja specjalna

Usługi wykonane w sieci Abarth & C. S.p.A. podlegają takim samym zasadom gwarancji jak te zamieszczone w Książce Gwarancyjnej pojazdu.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

10

Defekt lub uszkodzenie podzespołu mechanicznego, elektrycznego, blachy, lakieru, tapicerki i innych elementów pojazdu mogło mieć miejsce w fabryce lub w trakcie transportu do **Dealera**. Tego typu defekt lub uszkodzenie jest zwykle wykrywane i usuwane w fabryce.

Ponadto **Dealerzy** muszą wykonać przegląd przedsprzedażny każdego pojazdu.

W trakcie tego przeglądu naprawiane są wszelkie wykryte defekty lub uszkodzenia.

Producent oraz **Dealerzy** zastrzegają sobie prawo do wprowadzania w dowolnym czasie zmian w produkowanych i sprzedawanych pojazdach bez żadnych zobowiązań do wprowadzania takich samych lub podobnych zmian w pojazdach już wyprodukowanych lub sprzedanych.

Abarth oferuje ponadto szereg dodatkowych, bezpłatnych usług opisanych w specjalnym rozdziale niniejszej Książki Gwarancyjnej.



GWARANCJA KONTRAKTOWA NA POJAZD

Gwarant udziela gwarancji na wady fabryczne ujawnione w okresie 24 miesięcy od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja ta polega na zapewnieniu pełnej sprawności eksploatacyjnej samochodu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszej eksploatacji na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad **Oryginalne** bądź **Odnowione części zamienne** Abarth. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w sieci Autoryzowanych serwisów Abarth i obejmują:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
- robociznę niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
- materiały niezbędne do wykonania naprawy gwarancyjnej.

Okres gwarancji na **Oryginalne** bądź **Odnowione części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej kończy się równocześnie z końcem gwarancji samochodu.

Sieć Autoryzowanych serwisów Abarth odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej, gdy uszkodzenie częściowe lub całkowite wynikało z:

- naprawy lub demontażu pojazdu, wykonywanego poza siecią Autoryzowanych serwisów Abarth;
- braku wykonania przeglądów okresowych zalecanych przez **Producenta** pojazdu i opisanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dołączonej do samochodu (**Klient** zobowiązany jest do przestrzegania zapisów rozdziału dotyczącego **Okresowych Przeglądów Technicznych**);

- **Istotnej modyfikacji pojazdu** bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub Autoryzowanego serwisu, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu;
- zniszczenia, wypadku, kolizji, aktów wandalizmu, klęsk żywiołowych użytkownika samochodu niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu, późnego zgłoszenia usterki, uczestnictwa w zawodach sportowych, napraw samochodu przy użyciu części innych niż **Oryginalne części zamienne** i **Odnowione części zamienne**.

Gwarancja nie obejmuje wymiany lub uzupełnienia oleju i płynów eksploatacyjnych oraz wymiany elementów zużytych w toku eksploatacji zgodnej z Instrukcją Obsługi Pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy. Dotyczy to przede wszystkim takich elementów jak: świece zapłonowe, świece żarowe, filtry, paski urządzeń pomocniczych/ napędu, sprzęgło, tarcze i klocki hamulcowe, szczęki i bębny hamulców tylnych, amortyzatory, bezpieczniki, lampy, pióra wycieraczek szyby przedniej i tylnej, itd.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

W przypadku sprzedaży Pojazdu na rzecz osoby, będącej konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W przypadku sprzedaży pojazdu na rzecz przedsiębiorcy, w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

GWARANCJA DODATKOWA

Po okresie 24 miesięcznej gwarancji dla wybranych modeli może zostać udzielona dodatkowa gwarancja rozszerzona, której warunki określa odrębny kontrakt, a jej ważność potwierdzona jest dodatkowym Certyfikatem Gwarancji Rozszerzonej.

Gwarancja ta polega na udzieleniu przez Gwaranta dodatkowej gwarancji na wady fabryczne samochodu na okres dalszych maksymalnie 12 miesięcy, począwszy od pierwszego dnia następującego po upływie Gwarancji Kontraktowej, nie dłużej jednak, niż do osiągnięcia łącznego przebiegu 150000 km dla wszystkich modeli Fiat samochody osobowe, począwszy od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji, w zależności od tego, który z warunków zostanie spełniony wcześniej.

W ramach tej gwarancji zapewniona zostanie pełna sprawność eksploatacyjna samochodu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszej eksploatacji na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad **Oryginalne** bądź **Odnowione części zamienne** Abarth. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w sieci Autoryzowanych serwisów Abarth i obejmują:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
- robocizną niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
- materiały niezbędne do wykonania naprawy gwarancyjnej.

Okres gwarancji na **Oryginalne** bądź **Odnowione części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej kończy się równocześnie z końcem gwarancji samochodu.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

12

Gwarancja dodatkowa nie obejmuje:

a) napraw wad bądź usterek spowodowanych:

- brakiem wykonania przeglądów okresowych zalecanych przez **Producenta** pojazdu i opisanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dołączonej do samochodu (**Klient** zobowiązany jest do przestrzegania zapisów rozdziału dotyczącego Okresowych Przeglądów Technicznych);
- dokonaniem **Istotnej modyfikacji pojazdu** bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub Autoryzowanego serwisu, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu;
- zniszczeniem, wypadkiem, kolizją, aktami wandalizmu, następstwami klęsk żywiołowych, użytkowaniem samochodu niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu, późnym zgłoszeniem usterki, uczestnictwem w zawodach sportowych, naprawą samochodu przy użyciu części innych niż **Oryginalne części zamienne i Odnowione części zamienne**;
- naprawą lub demontażem pojazdu, wykonywanymi poza siecią Autoryzowanych serwisów Abarth;

b) napraw wad bądź usterek spowodowanych:

- w toku eksploatacji zgodnej z Instrukcją Obsługi Pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy, chodzi tu przede wszystkim o wymianę lub uzupełnianie oleju i płynów;
- wymianę elementów takich jak: amortyzatory, świece zapłonowe, świece żarowe, paski rozrządu i paski urządzeń pomocniczych, tarcze i klocki hamulcowe, filtry, sprzęgło, szczęki i bębny hamulców, wtryskiwacze, pióra wycieraczek, układ wydechowy i katalizator, akumulator, opony i obręcze kół, szyby i lampy zespolone, poszycia i tapicerki, żarówki, bezpieczniki, akcesoria, listwy ozdobne, wyposażenie nie zamontowane oryginalnie przez Producenta.

- napraw mających na celu wyeliminowanie skrzywienia i drgań wyposażenia wewnętrznego czy poszycia;
- c) kontroli takich jak na przykład ustawienie kół, emisji zanieczyszczeń w spalinach, wymiany opon.
- d) napraw usterek bądź wad części pojazdu, dla których istnieje jakieś ograniczenie gwarancji kontraktowej (24 m-ce) udzielanej przez Gwaranta pojazdu w chwili pierwszej rejestracji i/ lub następnym, ze względu na uznanie i zaakceptowanie tej wady przez nabywcę pojazdu w chwili dokonania zakupu. Udzielenie dodatkowej gwarancji jest uzależnione od wykonania okresowych przeglądów technicznych zalecanych przez producenta i opisanych w „Instrukcji Obsługi Pojazdu”.

Gwarancja dodatkowa traci swoją ważność, jeśli:

- pojazd został poddany **Istotnej modyfikacji pojazdu** bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub **Autoryzowanego serwisu**, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu lub został przystosowany do uczestnictwa w zawodach sportowych;
- licznik pojazdu został uszkodzony lub naruszony;
- **Klient** składa nieprawdziwe oświadczenia na temat faktycznego przebiegu pojazdu.



GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE

Nadwozie samochodu objęte jest gwarancją na produkcyjne wady lakiernicze ujawnione w okresie 36 miesięcy od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja ta polega na przywróceniu powłoce lakierowej funkcji estetyczno-ochronnej przez usunięcie wady na części lub całości nadwozia w sposób technologicznie uzasadniony.

Gwarancja na wady lakiernicze nie obejmuje:

- skutków uszkodzeń mechanicznych powłoki ochronnej, np. rys, zadrapań, otarć, (powstałych w skutek np.: kolizji, wypadku, aktu wandalizmu lub działania środków chemicznych);
- skutków innych przyczyn nie związanych z wadami wynikającymi z procesu produkcji i skutków nieprzestrzegania Instrukcji Obsługi Pojazdu;
- skutków napraw nadwozia pojazdu wykonywanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Abarth.

Gwarancja ta traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Okres gwarancji na **Oryginalne części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej kończy się równocześnie z końcem gwarancji na powłokę lakierniczą samochodu.

Zalecenia i uwagi dotyczące prawidłowej konserwacji i obsługi nadwozia podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu, z którymi należy się zapoznać.

W przypadku sprzedaży Pojazdu na rzecz osoby, będącej konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W przypadku sprzedaży pojazdu na rzecz przedsiębiorcy, w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE


GWARANCJA
**BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE**
USŁUGI SERWISOWE
14


GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA

Elementy nadwozia pojazdu objęte są gwarancją na perforację spowodowaną korozją, gdy wytworzy się ona od wewnątrz i przebije na zewnątrz.

Gwarancja ta polega na naprawie lub wymianie każdego oryginalnego elementu nadwozia, perforowanego na skutek działania korozji i jest ważna przez 8 lat od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych, w całości lub częściowo, brakiem wykonania wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych, w terminach podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Podczas wykonywania okresowych przeglądów technicznych zostaną podane w ewidencji przeglądów nadwozia (na końcu Książki Gwarancyjnej) ewentualne usterki nie objęte Gwarancją na perforację blach.

Gwarancja na perforację blach nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem zaleceń producenta podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dotyczących konserwacji nadwozia lub spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, takimi jak: wypadki, zderzenia, uderzenia kamieniami lub lodem albo spowodowanych montażem akcesoriów niezgodnych z oryginalnymi parametrami technicznymi Producenta;

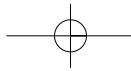
- elementów nadwozia innych niż **Oryginalne elementy nadwozia** oraz skutków napraw nadwozia wykonanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Abarth.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się lub nie zostały wykonane przeglądy nadwozia.

Okres gwarancji na **Oryginalne części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej kończy się równocześnie z końcem gwarancji na perforację blach samochodu.

W przypadku sprzedaży Pojazdu na rzecz osoby, będącej konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W przypadku sprzedaży pojazdu na rzecz przedsiębiorcy, w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).





BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

ASSISTANCE ABARTH

Assistance ABARTH jest to wspólny program Fiat Auto Poland S.A. i Europ Assistance Holding S.A. przy udziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o. w ramach, którego w okresie ważności Gwarancji Kontraktowej i Gwarancji Rozszerzonej (jeśli pojazd taką posiada) osoby podróżujące pojazdem – Ubezpieczeni w przypadku jego unieruchomienia otrzymują bezpłatnie następujące usługi i świadczenia.



**Usprawnienie
pojazdu na drodze**



Holowanie



Samochód zastępczy



**Koszty dodatkowego
transportu**



**Transport ubezpieczonego
do miejsca zamieszkania/
do miejsca docelowego
podróży**



**Zakwaterowanie
w hotelu**



**Odbiór pojazdu
po naprawie**

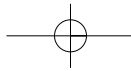


**Zaliczka na pokrycie
kosztów naprawy**



**Pomoc
medyczno-sanitarna**

Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń oraz zasady postępowania opisane są na następnych stronach.



SPOSÓB POSTĘPOWANIA

Usługi Assistance ABARTH są świadczone Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

Klient, który chce skorzystać z wyżej wymienionych usług, powinien wybrać Uniwersalny Zielony Numer 00800 222784 00, który dostępny jest bezpłatnie* w całej Europie i wybrać opcję 1 – Pomoc Drogowa.



POMOC DROGOWA I MEDYCZNO-SANITARNA

24 godziny na dobę
7 dni w tygodniu

Korzystając z usługi za granicą, aby zmienić język komunikatu centrum zgłoszeniowego, **Klient** powinien wybrać opcję 4 – „International Service”, a następnie język polski – kod 19. W przypadku trudności z dostępem do Uniwersalnego Zielonego Numeru, aby skorzystać z usług, **Klient** w Polsce lub za granicą może wybrać numer : +48 33 813 55 27.

* Uniwersalny Zielony Numer jest bezpłatny dla wszystkich połączeń z telefonów stacjonarnych i komórkowych, za wyjątkiem połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych w niektórych krajach europejskich, dla których przewidziane jest obciążanie telefonującego kwotą zmienną, w zależności od stawek stosowanych przez określonego operatora.

Prosimy **Klientów** aby nie podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem. Każda usługa musi uzyskać autoryzację Assistance ABARTH. W przypadku, jeśli **Klient** nie potrafi telefonicznie połączyć się z operatorem, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora. W takim przypadku, po przedstawieniu uzasadnienia, poniesione koszty zostaną rozliczone zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA

W każdym przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w celu skorzystania ze świadczeń, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin powiadomić Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane:

- 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
- 2) numer rejestracyjny, model i 8 ostatnich znaków numeru nadwozia pojazdu,
- 3) miejsce oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia assistance, rodzaj wymaganej pomocy,
- 4) numer telefonu kontaktowego.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Alarmowe niezwłocznie oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.

W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Alarmowe i mogą nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance, Ubezpieczony na żądanie pracownika Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać dowód rejestracyjny pojazdu Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia assistance, pod rygorem niewykonania świadczeń assistance. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania świadczeń,
- 2) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.

UWAGA

Ubezpieczony nie może zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym, chyba że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym, a Centrum Alarmowym).

W takim przypadku Ubezpieczony może zlecić organizację świadczeń innym podmiotom i następnie złożyć wniosek do Centrum Alarmowego o zwrot kosztów zgodnie ze sposobem postępowania opisanym w rozdziale ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA.

TERYTORYALNY ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Ochroną objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Czarnogóry, Danii, Egiptu, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym: Baleary, Wyspy Kanaryjskie oraz Ceuta i Melilla), Holandii, Irlandii, Islandii, Izraela, Jordanii, Lichtensteinu, Libii, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malty, Macedonii, Maroka, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii (w tym: Azory i Madera), Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Tunezji, Turcji, Ukrainy, Wątkanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

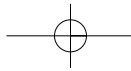
OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI

Program obowiązuje wyłącznie w okresie trwania Gwarancji Kontraktowej pojazdu. Jeżeli pojazd posiada Gwarancję Rozszerzoną określoną osobnym kontraktem potwierdzonym odrębnym Certyfikatem Gwarancji Rozszerzonej to program Assistance ABARTH obowiązuje również w okresie ważności Gwarancji Rozszerzonej.

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

Prawo do korzystania z usług przysługuje Ubezpieczonym tylko wtedy, gdy pojazd:

- został zakupiony jako nowy w Polsce,
- objęty jest ważną Gwarancją Kontraktową lub Gwarancją Rozszerzoną (jeśli pojazd taką posiada),
- wyposażony jest w polskie tablice rejestracyjne.



UPRAWNIENIA

W ramach Programu Ubezpieczonym przysługują następujące świadczenia:

1. w razie awarii w tym również w razie przebicia opony, zgubienia kluczyków, zamknięcia kluczyków wewnątrz pojazdu, braku paliwa, zatankowania nieprawidłowego paliwa względem zalecanego przez producenta pojazdu lub rozładowania się akumulatora:
 - usprawnienie pojazdu na drodze,
 - holowanie do najbliższego **Autoryzowanego serwisu Abarth**,
 - samochód zastępczy lub transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania / do miejsca docelowego podróży,
 - koszty dodatkowego transportu,
 - zakwaterowanie w hotelu,
 - odbiór pojazdu po naprawie,
 - zaliczka na pokrycie kosztów naprawy,
 - pomoc medyczna (informacja medyczna, transport medyczny, transport osób towarzyszących lub wizyta osoby bliskiej, znalezienie lekarza za granicą).
2. w razie wypadku:
 - usprawnienie pojazdu na drodze,
 - holowanie do najbliższego **Autoryzowanego serwisu Abarth**,
 - transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania / do miejsca docelowego podróży,
 - koszty dodatkowego transportu
 - zakwaterowanie w hotelu,
 - odbiór pojazdu po naprawie,
 - zaliczka na pokrycie kosztów naprawy,

- pomoc medyczna (informacja medyczna, transport medyczny, transport osób towarzyszących lub wizyta osoby bliskiej, znalezienie lekarza za granicą).

UWAGA

1. Jeśli Ubezpieczony znajduje się za granicą, to powinien zlecić wykonanie usług Centrum Alarmowemu w kraju, z którego pochodzi (POLSKA), korzystając z numerów telefonów podanych wcześniej w rozdziale SPOSÓB POSTĘPOWANIA.
2. Świadczenia:
 - transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania / do miejsca docelowego podróży,
 - koszty dodatkowego transportu
 - zakwaterowanie w hotelu,
 - odbiór pojazdu po naprawie,
 - zaliczka na pokrycie kosztów naprawy,
 - pomoc medyczna (informacja medyczna, transport medyczny, transport osób towarzyszących lub wizyta osoby bliskiej, znalezienie lekarza za granicą)
 są realizowane wyłącznie jeśli zdarzenie assistance powodujące wniosek o udzielenie odnośnej usługi ma miejsce w odległości przekraczającej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
3. W przypadku tego samego zdarzenia assistance nie można skorzystać łącznie z usług „Samochód zastępczy” i „Transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania / do miejsca docelowego podróży” oraz z usług „Transport osób towarzyszących” i „Wizyta osoby bliskiej”.
4. Wnioski o wszystkie świadczenia objęte programem Assistance ABARTH muszą być kierowane do Centrum Alarmowego, które musi jednoznacznie wyrazić zgodę na ich udzielenie.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

20

OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM PROGRAMU



USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

W przypadku unieruchomienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce unieruchomienia pojazdu Pilota w celu usprawnienia pojazdu. Naprawa jest przeprowadzana, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia.

Świadczenie to nie obejmuje kosztów paliwa ewentualnie koniecznego do ponownego uruchomienia pojazdu, części zamiennych zastosowanych przy wykonanych czynnościach (jeżeli wymieniane części nie są objęte gwarancją) oraz wszelkich innych kosztów związanych z naprawą nie objętą gwarancją. Jeśli naprawa pojazdu nie może zostać wykonana na miejscu, to Centrum Alarmowe zajmuje się zorganizowaniem holowania do najbliższego **Autoryzowanego serwisu Abarth**.

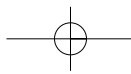


HOLOWANIE

Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe jego usprawnienie w miejscu unieruchomienia, Pilot odholowuje pojazd do najbliższego **Autoryzowanego serwisu Abarth**. W przypadku, gdy w obrębie miejscowości, do której następuje holowanie istnieje więcej niż jeden **Autoryzowany serwis Abarth** to Ubezpieczony ma prawo wyboru miejsca naprawy.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło poza godzinami pracy **Autoryzowanego serwisu Abarth**, pojazd zostanie odholowany na najbliższy parking strzeżony. Jest zrozumiałe, że w takim przypadku Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do **Autoryzowanego serwisu Abarth** w pierwszy dzień roboczy.

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego i pasażerów znajdujących się w unieruchomionym pojeździe w trakcie zdarzenia assistance do miejsca, do którego holowany będzie pojazd. Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania (np. autostrady w niektórych krajach), Ubezpieczony na żądanie osoby udzielającej pomocy jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów do Centrum Alarmowego na zasadach opisanych w rozdziale **ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA**.





SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (*)

Na czas trwania naprawy Ubezpieczony otrzymuje samochód zastępczy bez ograniczenia przebiegu kilometrów. W miarę lokalnych możliwości (w zakresie wynajmu) będzie to samochód zastępczy tej samej klasy, co pojazd uszkodzony.

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii, a usunięcie jej skutków w **Autoryzowanym serwisie Abarth** wymaga więcej niż 6 roboczogodzin (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki ABARTH).

Świadczenie nie może trwać dłużej niż 3 dni robocze (plus dni ustawowo wolne od pracy) nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu, do którego nie wlicza się wszelkich czynności serwisowych nieobjętych gwarancją **Producen-ta** pojazdu.

Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd., jak również kaucji na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące. Ubezpieczony nie jest również zwolniony z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.

Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku.

Świadczenie „Samochód zastępczy” jest udzielane wyłącznie po awarii pojazdu i nie dotyczy zdarzeń takich jak wypadek, kradzież pojazdu lub jego części, akt wandalizmu.

Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami. Odbiór samochodu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpiezonego.

W przypadku gdy Ubezpieczony jest licencjonowanym przewoźnikiem publicznym, osobą niepełnosprawną lub samochód posiada specjalistyczne wyposażenie (taxi, nauka jazdy, itp.) a proponowany samochód zastępczy nie spełnia jego wymogów, Centrum Alarmowe zapewni refundację kosztów samodzielnego wynajmu samochodu do kwoty 100 euro dziennie przez okres maksymalnie 5 dni na zasadach opisanych w rozdziale ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA.

W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie w stanie prowadzić samochodu zastępczego.

Świadczenie jest organizowane zamiennie ze świadczeniem „Transport Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży”.

(*) Świadczenia oznaczone gwiazdką realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT AUTO POLAND S.A. a Europ Assistance Holding S.A. przy udziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o. tylko w przypadku wykonywania naprawy w **Autoryzowanym serwisie Abarth**.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

22



KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU (*)

W ramach programu Ubezpieczeni podróżujący pojazdem w momencie zdarzenia assistance mogą skorzystać z dodatkowego transportu taksówką do kwoty stanowiącej równowartość 80 euro.

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pojazd nie jest zdolny do jazdy lub nie może poruszać się w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju zdarzenia, a równocześnie pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia w **Autoryzowanym serwisie Abarth** lub w przypadku, jeśli **Autoryzowany serwis Abarth** pozostaje zamknięty przez ponad 24 godziny.

W przypadku, gdy Ubezpieczony skorzysta ze świadczenia „Samochód zastępczy”, kwota ta jest ograniczona do sumy stanowiącej równowartość 50 euro.



TRANSPORT UBEZPIECZONEGO DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA/ DO MIEJSCA DOCELOWEGO PODRÓŻY (*)

W ramach programu Ubezpieczeni podróżujący pojazdem w momencie zdarzenia assistance mogą skorzystać z transportu z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych miejsc), pociągiem I klasy lub – jeżeli dystans przekracza 400 km – samolotem w klasie ekonomicznej.

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pojazd nie jest zdolny do jazdy lub nie może poruszać się w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju zdarzenia, a równocześnie pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia w **Autoryzowanym serwisie Abarth** lub w przypadku, jeśli **Autoryzowany serwis Abarth** pozostaje zamknięty przez ponad 24 godziny.

Centrum Alarmowe pokrywa koszty biletów do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1000 euro dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie niezależnie od ilości osób, którym udzielana jest pomoc.

Świadczenie nie obejmuje wszelkich innych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonych.

Świadczenie jest organizowane zamiennie ze świadczeniem „Samochód zastępczy”.

(*) Świadczenia oznaczone gwiazdką realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT AUTO POLAND S.A. a Europ Assistance Holding S.A. przy udziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o. tylko w przypadku wykonywania naprawy w **Autoryzowanym serwisie Abarth**.



ZAKWATEROWANIE W HOTELU (*)

W ramach programu Ubezpieczeni podróżujący pojazdem w momencie zdarzenia assistance mogą skorzystać z noclegu ze śniadaniem w hotelu wraz z transportem do hotelu przez okres maksymalnie 5 nocy nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu.

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pojazd nie jest zdolny do jazdy lub nie może poruszać się w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju zdarzenia, a równocześnie pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia w **Autoryzowanym serwisie Abarth** lub w przypadku, jeśli **Autoryzowanym serwis Abarth** pozostaje zamknięty przez ponad 24 godziny.

Centrum Alarmowe pokrywa koszty maksymalnie do kwoty stanowiącej równowartość 100 euro na dobę na osobę i dla maksymalnej liczby osób nie przekraczającej dopuszczalnej ilości osób podanej w dowodzie rejestracyjnym danego pojazdu.

Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, płatną telewizję, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.

(*) Świadczenia oznaczone gwiazdką realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT AUTO POLAND S.A. a Europ Assistance Holding S.A. przy udziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o. tylko w przypadku wykonywania naprawy w **Autoryzowanym serwisie Abarth**.



ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE (*)

W ramach programu Ubezpieczony – kierowca (jedna osoba) może skorzystać z transportu w jedną stronę (pociągiem I klasy lub samolotem klasy ekonomicznej, gdy dystans przekracza 400 km) z miejsca zamieszkania lub z miejsca docelowego podróży do **Autoryzowanego serwisu Abarth**, gdzie pozostawiono pojazd w celu jego odbioru po naprawie.

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pojazd nie jest zdolny do jazdy lub nie może poruszać się w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju zdarzenia, a równocześnie pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia w **Autoryzowanym serwisie Abarth** lub w przypadku, jeśli **Autoryzowanym serwis Abarth** pozostaje zamknięty przez ponad 24 godziny.

Zamiennie Ubezpieczony może zażądać organizacji dostarczenia pojazdu do miejsca zamieszkania. W takim przypadku Ubezpieczony zwróci Centrum Alarmowemu lub w porozumieniu z Centrum Alarmowym bezpośrednio usługodawcy wydatki poniesione na paliwo i opłaty autostradowe.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

24



ZALICZKA NA POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY (*)

W przypadku, gdy zachodzi konieczność dokonania zapłaty za naprawę, a Ubezpieczony nie może pokryć jej kosztów, Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu zwrotną pożyczkę. Kwota pożyczki nie może przekroczyć równowartości 1500 euro i będzie wypłacona pod warunkiem dostarczenia przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną stosownych zabezpieczeń wskazanych przez Centrum Alarmowe.

Zaliczka musi zostać zwrócona przez Ubezpieczonego niezwłocznie po jego powrocie do miejsca zamieszkania, nie później jednak, niż w ciągu 1 miesiąca od jej wypłacenia przez Centrum Alarmowe. Jeżeli zaliczka nie zostanie zwrócona w tym terminie, Centrum Alarmowe naliczy Ubezpieczonemu odsetki ustawowe za spóźnioną płatność.

Świadczenie może być zrealizowane w przypadku, gdy naprawa ma miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

(*) Świadczenia oznaczone gwiazdką realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT AUTO POLAND S.A. a Europ Assistance Holding S.A. przy udziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o. tylko w przypadku wykonywania naprawy w **Autoryzowanym serwisie Abarth**.



POMOC MEDYCZNO-SANITARNA (*)

W razie wypadku lub nagłej choroby powstałej w trakcie podróży, jeśli miało to miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zapewni następujące świadczenia:

- ☛ **informacja medyczna**
jeżeli wskutek choroby lub obrażeń, kierowca samochodu wymaga porady lekarza w zakresie leczenia zapobiegawczego i / lub leczenia schorzenia, którym powinien się zająć lekarz, Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania.
- ☛ **transport medyczny**
w przypadku, gdy istnieje konieczność hospitalizacji Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy, środkiem transportu dostosowanym do stanu jego zdrowia, do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią lekarza prowadzącego.
- ☛ **transport osób towarzyszących**
w przypadku, gdy istnieje konieczność hospitalizacji kierowcy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu wszystkich członków rodziny lub współpodróżnych towarzyszących kierowcy w trakcie zdarzenia assistance do miejsca zamieszkania na terenie Polski.

Koszty świadczenia pokrywane są do kwoty stanowiącej łącznie równowartość 1000 euro. Świadczenie to jest organizowane zamiennie ze świadczeniem „Wizyta osoby bliskiej”.

- ☛ wizyta osoby bliskiej
w przypadku, gdy istnieje konieczność hospitalizacji kierowcy, Centrum Alarmowe pokrywa dla jednego członka rodziny: żona/mąż, syn/córka, zięć/synowa, brat/siostra, teść/ teściowa, dziadek/babcia (przy czym stopień pokrewieństwa musi być udokumentowany) koszty zorganizowania przejazdu na miejsce, gdzie hospitalizowany został kierowca oraz noclegu ze śniadaniem, przez okres maksymalnie 5 dni. Koszty świadczenia w zakresie zakwaterowania pokrywane są do kwoty stanowiącej równowartość 100 euro za dobę w hotelu. Świadczenie to jest organizowane zamiennie ze świadczeniem „Transport osób towarzyszących”.
- ☛ znalezienie lekarza za granicą
Centrum Alarmowe wskaże lekarza w pobliżu miejsca pobytu Ubezpieczonego. Ubezpieczony pokrywa koszty badań lekarskich oraz ewentualne koszty leczenia.

Świadczenia określone powyżej są realizowane w miarę istniejących lokalnie możliwości.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA

Jeżeli:

- holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania (np. autostrady w niektórych krajach), Ubezpieczony na żądanie osoby udzielającej pomocy jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów na zasadach opisanych poniżej

lub

- pilot nie przybędzie na miejsce zdarzenia assistance w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego i w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym, a Centrum Alarmowym, Ubezpieczony może zorganizować świadczenia wynikające z programu Assistance ABARTH we własnym zakresie i zobowiązany jest do ich udokumentowania oryginałami rachunków lub faktur.

W celu otrzymania zwrotu kosztów, Ubezpieczony powinien:

- posiadać imienne rachunki lub faktury z tytułu wykonanych świadczeń assistance, chyba, że uzgodnienia z Centrum Alarmowym będą inne,
- niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego złożyć pisemny wniosek o refundację kosztów świadczeń na adres:

**Europ Assistance Polska Sp. z o. o.,
ul. Wołoska 5, budynek Taurus,
02-675 Warszawa**

GWARANCJA

**BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE**

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

Centrum Alarmowe dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane przez Centrum Alarmowe, w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Centrum Alarmowego albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym powyżej, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Centrum Alarmowe wypłaci w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami, co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub, co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy, który zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu.

OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Świadczenia określone w programie Assistance ABARTH nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu było następstwem:

- działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
- obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
- aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
- działania energii jądrowej w skali masowej,
- umyślnego działania Ubezpieczonego.

Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:

- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
- powstałe w pojazdach, w których dokonano **Istotnej modyfikacji pojazdu** bez wcześniejszej, pisemnej zgody Gwaranta lub Autoryzowanego serwisu, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu lub w pojazdach specjalnych, takich jak pojazdy produkowane na indywidualne zamówienie klienta, których rozwiązania konstrukcyjne i techniczne odbiegają od standardowej oferty w zakresie konstrukcji i wyposażenia samochodów marki Abarth.
- wynikające z niezrealizowanego na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta w Instrukcji Obsługi Pojazdu) przeglądu i związanego z tym zdarzeniem unieruchomieniem pojazdu,

- będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
- w przypadku nie zastosowania się do zaleceń Centrum Alarmowego,
- powstałe w następstwie kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
- powstałe w następstwie kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.

W przypadku, gdy Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Centrum Alarmowego niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin o zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w trakcie działania siły wyższej, pod pojęciem, której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia. Jednakże w takim przypadku Ubezpieczony może, zgodnie z informacjami przedstawionymi w rozdziale SPOSÓB POSTĘPOWANIA zlecić organizację świadczeń innym podmiotom, a następnie

złożyć wnioski do Centrum Alarmowego o zwrot kosztów zgodnie ze sposobem postępowania opisanym w rozdziale ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA.

Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego bądź nie były poddane okresowym przeglądom technicznym zgodnie z zaleceniem producenta.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania pojazdu oraz za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach ubezpieczonych,
- wszelkie straty powstałe bezpośrednio bądź pośrednio w związku z unieruchomieniem pojazdu, jak utrata zarobków czy koszty rezygnacji z udziału w zaplanowanych wydarzeniach.

Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do po-

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

zostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela. Koszty poniesione przez Ubezpieczonego w walucie obcej będą zrefundowane przez Ubezpieczyciela, licząc według średniego kursu tej waluty określonego przez NBP na dzień ustalenia odszkodowania.

Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć dokumenty, które otrzymał w związku z zaistniałym zdarzeniem assistance i udzielić niezbędnych informacji.

Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę, na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

30

JASNY UKŁAD SERWISOWY

Szanowny Kliencie, zwracając się do sieci Autoryzowanych serwisów Abarth, która:

- została przeszkolona bezpośrednio przez Abarth
- dysponuje całym sprzętem diagnostycznym udostępnionym przez Abarth
- gwarantuje użycie zużytego oleju oraz szkodliwych materiałów, zgodnie z obowiązującym prawem
- stosuje stawki, które są jasne i konkurencyjne
- na żądanie **Klienta** dla każdej usługi przygotowuje kosztorys
- postępuje zgodnie z cyklami naprawczymi i pracochłonnością wskazaną przez Abarth

Będziesz mógł zawrzeć JASNY UKŁAD SERWISOWY.



JASNY UKŁAD SERWISOWY to zbiór ogólnych warunków kontraktu zawartego pomiędzy Autoryzowanym serwisem Abarth a **Klientem**, który gwarantuje przejrzystość usług zlecanych (zarówno w ramach gwarancji jak i przy okazji innych napraw czy przeglądów) sieci Autoryzowanych serwisów Abarth.

Przyjęcie samochodu i kosztorys

W chwili przyjęcia pojazdu w celu wykonania przeglądu czy też naprawy, Autoryzowany serwis wydaje **Klientowi** dokument przyjęcia z uzgodnionym zakresem zleconych usług, jak również (na żądanie) pisemny kosztorys.

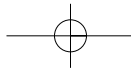
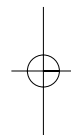
W przypadku konieczności wykonania napraw nieobjętych gwarancją, zadaniem Autoryzowanego serwisu jest poinformowanie **Klienta** i uzyskanie jego zgody na dodatkowe prace, zanim podjęte zostaną dalsze czynności.

Jasność żądań związanych z naprawą

Naprawą muszą zostać objęte zgłoszone usterki. Przed wykonaniem dodatkowych, koniecznych napraw, Autoryzowany serwis musi najpierw uzyskać akceptację **Klienta**.

Dotrzymanie terminu naprawy

Dotrzymanie terminów przekłada się na szacunek dla **Klienta**. W przypadku opóźnienia większego niż 24 godziny w stosunku do terminu wydania naprawionego pojazdu przewidzianego w dokumencie przyjęcia, Autoryzowany serwis oferuje **Klientowi** samochód zastępczy.





REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

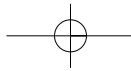
Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE





GWARANCJA

Nazwa urzędnika

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urzędnika

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

**BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE**

Nazwa urzędnika

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

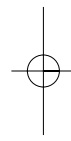
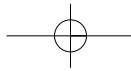
Nazwa urzędnika

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA NA KIT ABARTH

Szanowny **Kliencie**, poniżej prezentujemy zalecenia i warunki gwarancji, którą posiadają kity Abarth, i które mogą zostać zakupione i zamontowane w sieci **Autoryzowanych serwisów** Abarth.

- Przypominamy, że kity mogą zostać zamontowane tylko w modelach Abarth wskazanych przez Abarth. Montaż kitu może nastąpić tylko i wyłącznie w ciągu pierwszego roku od daty rozpoczęcia gwarancji na samochód Abarth i tylko w samochodach, które są sprawne, w dobrym stanie, a ich przebieg nie przekroczył 20.000 km.
- Kity są obsługiwane w ramach gwarancji przez okres 24 miesiące od daty zakupu, dodatkowo do gwarancji na montaż kitu wydawanej przez wykonawcę tej usługi.
- Gwarancja polega wyłącznie na bezpłatnej wymianie i/ lub naprawie elementów kitu, które nie nadają się do dalszej eksploatacji lub są niesprawne ze względu na wady produkcyjne.
- Gwarancja nie obejmuje usterek i nieprawidłowego działania kitu i jego elementów spowodowanych (w całości lub częściowo) przez:
 - montaż (z odrębną gwarancją wykonującego usługę);
 - montaż kitu w samochodach innych niż te wskazane przez Abarth, to znaczy w samochodach Abarth nie spełniających wymogów określonych i podanych przez Abarth, czyli w przypadku braku wymaganego pozwolenia;
- jakąkolwiek modyfikację, naprawę lub demontaż kitu lub jego elementów poza warsztatami należącymi do sieci **Autoryzowanych serwisów** Abarth;
- zużycie w toku zgodnej z Instrukcją Obsługi Pojazdu eksploatacji pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy lub brak wykonania przeglądów okresowych zaleconych przez Abarth w Instrukcji Obsługi, która dołączona jest do kitu;
- jakąkolwiek modyfikację kitu lub jego elementów bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej autoryzacji od Abarth;
- zniszczenia, wypadku, kolizji, aktów wandalizmu, kłesk żywiołowych, użytkowanie niezgodne z Instrukcją Obsługi Pojazdu, uczestnictwo w zawodach sportowych, naprawę kitu przy użyciu części innych niż **Oryginalne części zamienne** lub **Odnowione części zamienne** Abarth, jak i spóźnione zgłoszenie uszkodzenia.

5. Gwarancja na kit traci swoją ważność, jeśli uszkodzenie nie zostało zgłoszone w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

6. W przypadku sprzedaży na rzecz osoby, będącej konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorcy, w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

34

GWARANCJA NA KIT ABARTHKit assetto

Nr części

Data sprzedaży

Nr faktury

Przebieg

Numer kontraktu

Pieczęć i podpis Dealera

Kit esseesse

Nr części

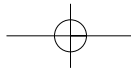
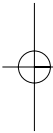
Data sprzedaży

Nr faktury

Przebieg

Numer kontraktu

Pieczęć i podpis Dealera



PRZEGLĄDY TECHNICZNE

OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Każdy pojazd wymaga wykonywania okresowych przeglądów technicznych.

Abarth opracował dla każdego modelu / wersji pojazdu swojej produkcji wykaz okresowych przeglądów technicznych, niezbędnych dla zapewnienia sprawności pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych umożliwia polepszenie osiągnięć i zmniejszenie zużycia się pojazdu w całym okresie eksploatacji, przestrzeganie norm ochrony środowiska w zakresie emisji zanieczyszczeń, utrzymywanie pojazdu w odpowiednim stanie technicznym umożliwiającym bezpieczną eksploatację i bezproblemowe, pozytywne wykonanie badań technicznych wymaganych prawem celem przedłużenia rejestracji pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych pozwala przede wszystkim uniknąć odmowy świadczeń gwarancyjnych z powodu niewykonywania przeglądów wymaganych przez **Producenta** i podanych szczegółowo w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Okresowe przeglądy techniczne wykonywane są na koszt **Klienta**. **Klient** powinien sprawdzić wypełnienie i podpisanie przez Autoryzowany serwis Abarth lub warsztat, który wykonał okresowy przegląd techniczny odpowiednich kuponów potwierdzających ich wykonanie, umieszczonych w Książce Gwarancyjnej na następnych stronach.

Klient powinien przechowywać dokumenty potwierdzające wykonanie okresowych przeglądów technicznych (np. faktury), oraz dokumenty zawierające wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, wykonanych czynności oraz wartości ustawionych parametrów samochodu.

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy ujawnione uszkodzenie zostało spowodowane w całości lub częściowo, albo zostało zwiększone na skutek braku lub nieprawidłowego wykonania wymaganych przez **Producenta** okresowych przeglądów technicznych może nastąpić odmowa wykonania świadczeń gwarancyjnych.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

36

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH

Wykaz czynności Okresowych Przeglądów Technicznych oraz terminy (przebieg km), w których należy je wykonać podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu. Należy podać rodzaj wykonywanej interwencji (przeгляд czy wymiana oleju silnikowego, jeśli przewidziane są odrębnie) i uzupełnić wszystkie pola.

Tolerancja terminu wykonania przeglądu wynosi ± 1 miesiąc. Tolerancja przebiegu wynosi ± 1000 km.

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

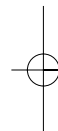
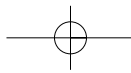
STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU



MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

38

<p>MODEL</p> <p>PRZEGLĄD <input type="checkbox"/></p> <p>WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/></p>
<p>PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA</p> <p>STAN LICZNIKA W km</p> <p>ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)</p> <p>NR NADWOZIA</p> <p>DATA</p> <p style="text-align: center;">PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU</p>

<p>MODEL</p> <p>PRZEGLĄD <input type="checkbox"/></p> <p>WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/></p>
<p>PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA</p> <p>STAN LICZNIKA W km</p> <p>ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)</p> <p>NR NADWOZIA</p> <p>DATA</p> <p style="text-align: center;">PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU</p>

<p>MODEL</p> <p>PRZEGLĄD <input type="checkbox"/></p> <p>WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/></p>
<p>PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA</p> <p>STAN LICZNIKA W km</p> <p>ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)</p> <p>NR NADWOZIA</p> <p>DATA</p> <p style="text-align: center;">PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU</p>

<p>MODEL</p> <p>PRZEGLĄD <input type="checkbox"/></p> <p>WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/></p>
<p>PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA</p> <p>STAN LICZNIKA W km</p> <p>ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)</p> <p>NR NADWOZIA</p> <p>DATA</p> <p style="text-align: center;">PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU</p>

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

40

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

PRZEGLĄDY NADWOZIA

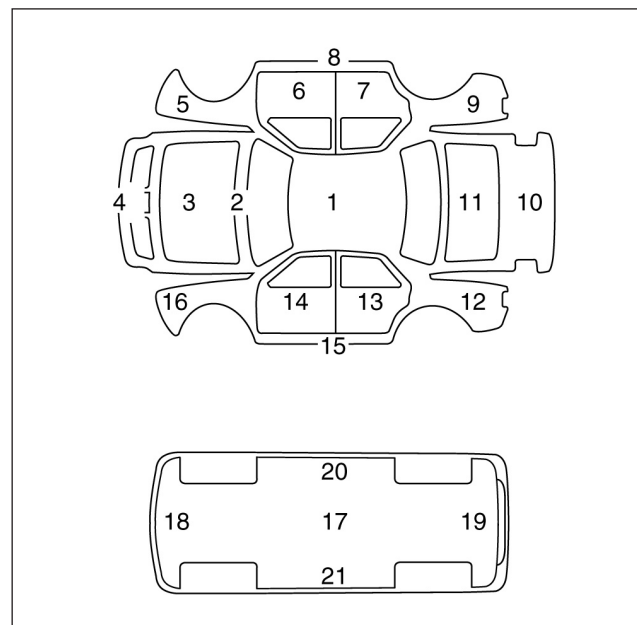
Wykonanie przeglądu

Jeżeli w trakcie okresowego przeglądu technicznego zostaną stwierdzone uszkodzenia nadwozia lub spodu nadwozia nie objęte gwarancją, to serwis powinien wypełnić odpowiednie pola na następnej stronie, podając dane odnoszące się do pojazdu (Model, Wersja, Seria, Nr nadwozia), datę, przebieg w km, oznaczenie wady i oznaczenie części, potwierdzając to podpisem i pieczęcią.

Stwierdzone uszkodzenia nie objęte gwarancją powinny być niezwłocznie usunięte na koszt Klienta.

Ponadto, na tym samym odcinku przeglądu nadwozia powinny zostać zaznaczone wcześniej wykonane naprawy.

Oznaczenie części



Widok spodu nadwozia

Oznaczenie wady

- X = odprysk lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia
- Δ = wgniecenie/zadrapanie za zderciem lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia.
- = część wcześniej naprawiana

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

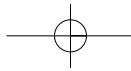
BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

42

Model pojazdu..... Nr nadwozia		
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		ZAPRAWKI/NAPRAWY
Wykonano dnia	po przebiegu km	Wykonane dnia
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	<i>Podpis i pieczęć serwisu</i>	<i>Podpis i pieczęć serwisu</i>
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)		
.....		

Model pojazdu..... Nr nadwozia		
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		ZAPRAWKI/NAPRAWY
Wykonano dnia	po przebiegu km	Wykonane dnia
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	<i>Podpis i pieczęć serwisu</i>	<i>Podpis i pieczęć serwisu</i>
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)		
.....		



Model pojazdu..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO	
Wykonano dnia	po przebiegu km
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	Podpis i pieczęć serwisu
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	
.....	
ZAPRAWKI/NAPRAWY	
Wykonane dnia	
Podpis i pieczęć serwisu	

Model pojazdu..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO	
Wykonano dnia	po przebiegu km
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	Podpis i pieczęć serwisu
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	
.....	
ZAPRAWKI/NAPRAWY	
Wykonane dnia	
Podpis i pieczęć serwisu	

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE



GWARANCJA

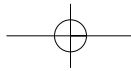
BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

44

Model pojazdu..... Nr nadwozia		
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		ZAPRAWKI/NAPRAWY
Wykonano dnia	po przebiegu km	Wykonane dnia
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <i>Podpis i pieczęć serwisu</i> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <i>Podpis i pieczęć serwisu</i> </div>
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)		
.....		

Model pojazdu..... Nr nadwozia		
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		ZAPRAWKI/NAPRAWY
Wykonano dnia	po przebiegu km	Wykonane dnia
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <i>Podpis i pieczęć serwisu</i> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <i>Podpis i pieczęć serwisu</i> </div>
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)		
.....		





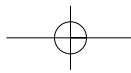
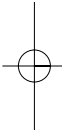
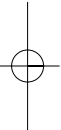
Fiat Auto Poland SA

Dyrekcja Handlowa

Obsługa Klienta

ul. Komorowicka 79

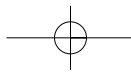
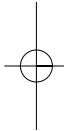
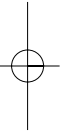
43-300 Bielsko-Biała





Fiat Auto Poland SA

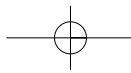
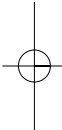
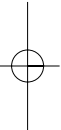
Dyrekcja Handlowa
ul. Komorowicka 79
43-300 Bielsko-Biała

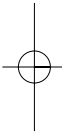
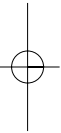




Fiat Auto Poland SA

Dyrekcja Handlowa
Obsługa Klienta
ul. Komorowicka 79
43-300 Bielsko-Biała





Fiat Group Automobiles S.p.A. - Parts & Services - Technical Services - Service Engineering
Largo Senatore G. Agnelli, 5 - 10040 Volvera - Torino (Italia)
Publikacja nr 603.95.403 - 04/2011 - I. edycja

